

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Hưng Yên năm 2023

Thực hiện Công văn số 1693/SNV-CCHCVTLT ngày 05/12/2023 của Sở Nội vụ về việc báo cáo tình hình thực hiện cải cách thủ tục hành chính tỉnh Hưng Yên năm 2023, Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp kết quả cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn tỉnh năm 2023, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Văn bản chỉ đạo điều hành

Văn phòng UBND tỉnh đã chủ động tham mưu UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành công tác kiểm soát TTHC năm 2023, trên cơ sở đó UBND tỉnh thường xuyên quán triệt, chỉ đạo trong các cuộc họp thành viên UBND tỉnh, cuộc họp giao ban của UBND tỉnh để triển khai thống nhất, kịp thời và hiệu quả các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC đến các sở, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh như:

- Quyết định số 115/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tỉnh Hưng Yên năm 2023;

- Quyết định số 117/QĐ-UBND ngày 17/01/2023 ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tỉnh Hưng Yên năm 2023;

- Quyết định số 184/QĐ-UBND ngày 27/01/2023 ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính tỉnh Hưng Yên năm 2023;

- Công văn số 434/UBND-PVHCC&KSTT ngày 02/3/2023 về việc đôn đốc thực hiện Kế hoạch số 185/KH-UBND ngày 16/11/2022 của UBND tỉnh (lần 2).

- Công văn số 508/UBND-PVHCC&KSTT ngày 09/3/2023 về việc xây dựng Báo cáo gửi Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ;

- Báo cáo số 32/BC-UBND ngày 20/3/2023 về tình hình kết quả thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Hưng Yên;

- Báo cáo số 33/BC-UBND ngày 20/3/2023 về tình hình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Hưng Yên;

- Báo cáo công tác Kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử UBND tỉnh Hưng Yên quý I năm 2023. (gửi Văn phòng Chính phủ ngày 22/3/2023);

- Công văn số 939/UBND-PVHCC&KSTT ngày 18/4/2023 về việc nâng cao hiệu quả, tăng tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến;

- Công văn số 1178/UBND-PVHCC&KSTT ngày 15/5/2023 về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Công văn số 1264/UBND-PVHCC&KSTT ngày 19/5/2023 về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân;

- Công văn số 1323/UBND-PVHCC&KSTT ngày 25/5/2023 của UBND tỉnh về việc tháo gỡ các “điểm nghẽn” triển khai Đề án 06;

- Công văn số 1328/UBND-PVHCC&KSTT ngày 26/5/2023 của UBND tỉnh về việc đôn đốc triển khai Công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ TTTT về việc hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06;

- Công văn số 1358/UBND-PVHCC&KSTT ngày 25/5/2023 của UBND tỉnh về việc xây dựng báo cáo định kỳ về kết quả triển khai Đề án 06/CP;

- Công văn số 1567/UBND-PVHCC&KSTT ngày 20/6/2023 triển khai thực hiện nhiệm vụ của Đề án 06/CP;

- Công văn số 1690/UBND-PVHCC&KSTT ngày 29/6/2023 về việc đề nghị tháo gỡ vướng mắc trong thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC;

- Công văn số 1692/UBND-PVHCC&KSTT ngày 29/6/2023 về việc sao gửi văn bản giải đáp khó khăn, vướng mắc trong triển khai Đề án 06/CP;

- Công văn số 1657/UBND-PVHCC&KSTT ngày 28/6/2023 về việc thực hiện cắt giảm quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh, phân cấp giải quyết TTHC, đơn giản hóa TTHC nội bộ;

- Công văn 1696/UBND-PVHCC&KSTT ngày 30/6/2023 góp ý dự thảo Thông tư quy định chức năng, tính năng kỹ thuật của HTTT giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh;

- Công văn số 1918/UBND-PVHCC&KSTT ngày 18/7/2023 về việc thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Trần Lưu Quang về triển khai 02 nhóm TTHC liên thông;

- Kế hoạch 125/KH-UBND ngày 03/8/2023 triển khai cung cấp 02 dịch vụ công liên thông Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ mai táng trên địa bàn tỉnh Hưng Yên;

- Công văn số 2174/CV-UBND ngày 10/8/2023 về việc triển khai nhiệm vụ tại Đề án 06 về đào tạo trực tuyến MOOC;

- Công văn số 2199/CV-UBND ngày 14/8/2023 về việc triển khai dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh;

- Chỉ thị 08/CT-UBND ngày 18/8/2023 về tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh;

- Công văn số 2278/UBND-PVHCC&KSTT ngày 22/8/2023 một số yêu cầu về khai thác, sử dụng dữ liệu dân cư trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư;

- Giấy mời 290/GM-UBND ngày 06/9/2023 Phiên họp thứ nhất Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ trực tuyến với các địa phương (thực hiện theo công điện 1286/CD-VPCP ngày 04/9/2023 của Văn phòng Chính phủ);

- Báo cáo số 151/BC-UBND ngày 20/9/2023 Tình hình kết quả thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Hưng Yên quý III năm 2023;

- Báo cáo số 148/BC-UBND ngày 15/9/2023 Đánh giá về tình hình kết quả triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, Quyết định số 468/QĐ-TTg;

- Báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý III năm 2023 (thực hiện trên hệ thống báo cáo điện tử của Văn phòng Chính phủ);

- Báo cáo số 153/BC-UBND ngày 22/9/2023 Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính Tháng 9 năm 2023;

- Báo cáo số 167/BC-UBND ngày 25/10/2023 tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính Tháng 10 năm 2023;

- Công văn số 2631/UBND-PVHCC&KSTT ngày 28/9/2023 thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Trần Lưu Quang về báo cáo của Bộ Công an

- Công văn số 2709/UBND-PVHCC&KSTT ngày 09/10/2023 tham gia ý kiến đối với dự thảo Báo cáo và Chỉ thị về tiếp tục nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công (Thực hiện Công văn số 7619/VPCP-KSTT ngày 03/10/2023 của Văn phòng Chính phủ);

- Công văn số 2718/UBND-PVHCC&KSTT ngày 10/10/2023 tập huấn nghiệp vụ cải cách, kiểm soát TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (Thực hiện Công văn số 1449/VPCP-KSTT ngày 06/10/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc tham dự Hội nghị tập huấn);

- Giấy mời số 330/GM-UBND ngày 13/10/2023 Phiên họp thứ hai Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ trực tuyến với các địa phương;

- Kế hoạch số 154/KH-UBND ngày 13/10/2023 triển khai thực hiện nhận diện thương hiệu Bộ phận Một cửa các cấp và hệ thống tin giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Hưng Yên;

- Báo cáo số 181/BC-UBND ngày 17/11/2023 Tình hình, kết quả triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính 10 tháng đầu năm 2023;

- Báo cáo số 188/BC-UBND ngày 25/11/2023 Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính Tháng 11 năm 2023;

- Công văn số 3248/UBND-PVHCC&KSTT ngày 27/11/2023 tham gia ý kiến dự thảo Quyết định công bố quy trình nội bộ TTHC thực hiện liên thông giữa Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch với địa phương;

- Công văn số 3337/UBND-PVHCC&KSTT ngày 04/12/2023 về việc thực hiện về kết nối hệ thống dịch vụ công lĩnh vực giao thông vận tải và phối hợp xử lý hồ sơ quá hạn trên Cổng dịch vụ công quốc gia;

- Công văn số 3374/UBND-PVHCC&KSTT ngày 06/12/2023 về việc thực hiện Quyết định của Bộ trưởng Bộ Quốc phòng;

Văn phòng UBND tỉnh theo chức năng, nhiệm vụ được giao cũng đã ban hành nhiều văn bản hướng dẫn, đôn đốc, triển khai có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh như:

- Công văn số 358/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 16/12/2022 về việc đôn đốc gửi kết quả rà soát, thống kê số lượng kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực;

- Công văn số 371/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 28/12/2022 về việc công khai danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước;

- Báo cáo số 351/CV-VPUB ngày 15/12/2022 Tình hình tình hình thực hiện Đề án "Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030";

- Công văn số 367/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 26/12/2022 về việc xây dựng Kế hoạch nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2023;

- Báo cáo số 06/BC-VPUB ngày 10/01/2023 xác định chỉ số Cải cách hành chính tỉnh Hưng Yên năm 2022 trong lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính;

- Công văn số 03/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 09/01/2023 về đề xuất của Viettel Hưng Yên về kết nối, tích hợp chữ ký số Viettel-CA, hóa đơn, biên lai điện tử với Cổng Dịch vụ công của tỉnh;

- Báo cáo số 11/BC-VPUB ngày 17/01/2023 về kết quả tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022;

- Công văn số 39/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 14/02/2023 về việc tham gia ý kiến dự thảo Kế hoạch triển khai thực hiện nhiệm vụ Đề án 06 năm 2023;

- Công văn số 44/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 20/02/2023 về việc sửa đổi, bổ sung Bộ Chỉ số CCHC, Chỉ số PAPI;

- Công văn số 45/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 22/02/2023 về việc thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp;

- Kế hoạch số 53/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 28/02/2023 về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia năm 2023 tại Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh;

- Công văn số 55/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 02/3/2023 về việc cập nhật 100% hồ sơ thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh;

- Công văn số 54/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 02/3/2023 về việc rà soát các trường thông tin trên hệ thống giải quyết thủ tục hành chính điện tử;

- Công văn số 60/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 03/3/2023 tham gia ý kiến đối với việc rút ngắn thời gian phối hợp giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực hội nghị, hội thảo quốc tế thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi quản lý của Sở Ngoại vụ Quảng Nam;

- Công văn số 68/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 08/3/2023 về việc công bố kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tháng 02/2023;

- Công văn số 70/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 08/3/2023 rà soát, bổ sung tài liệu, giải trình chấm điểm Chỉ số CCHC tỉnh Hưng Yên năm 2022;

- Công văn số 72/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 09/3/2023 kết quả thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ;

- Báo cáo số 79/BC-VPUB ngày 15/3/2023 về tình hình thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Hưng Yên quý I năm 2023;

- Công văn số 74/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 10/3/2023 về việc cho phép hiển thị 20 trường thông tin được kết nối, chia sẻ từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính;

- Công văn số 76/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 10/3/2023 về việc phối hợp báo cáo tình hình tiếp nhận và giải quyết TTHC có yêu cầu tổ chức, các nhân cung cấp sổ hộ khẩu, sổ tạm trú;

- Công văn số 83/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 16/3/2023 về việc góp ý dự thảo Kế hoạch phối hợp của Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban cán sự đảng UBND tỉnh;

- Công văn số 86/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 17/3/2023 về việc phối hợp hướng dẫn rà soát, thống kê, công bố TTHC nội bộ của tỉnh;

- Báo cáo số 101/BC-VPUB ngày 30/3/2023 về kết quả thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Hưng Yên từ ngày 01/7/2022 đến hết ngày 15/3/2023;

- Công văn số 98/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 29/3/2023 về việc phúc đáp Công văn số 398/SCT-VP ngày 16/3/2023 của Sở Công Thương;
- Công văn số 99/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 29/3/2023 về việc kiểm soát chất lượng thống kê, công bố TTHC nội bộ thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Công Thương;
- Công văn số 111/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 05/4/2023 về việc báo cáo một số nội dung triển khai Đề án 06 năm 2023;
- Công văn số 121/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 10/4/2023 về việc công bố kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 3/2023;
- Công văn số 126/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 12/4/2023 về việc kiểm soát chất lượng hồ sơ trình Quyết định công bố Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng;
- Công văn số 128/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 13/4/2023 về việc đăng ký đại biểu tham dự tập huấn;
- Công văn số 132/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 17/4/2023 về việc báo cáo kết quả Đề án 06 tháng 3/2023;
- Quyết định số 34/QĐ-VPUB ngày 20/4/2023 thay đổi cán bộ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính tại Sở Y tế;
- Công văn số 151/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 28/4/2023 về việc rà soát TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến.
- Công văn số 160/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 10/5/2023 về việc công bố kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 4/2023;
- Công văn số 166/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 12/5/2023 về việc đẩy mạnh thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC;
- Công văn số 167/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 19/5/2023 về việc hỗ trợ hướng dẫn kỹ thuật, quy trình, điều kiện kết nối với Hệ thống định danh và xác thực điện tử;
- Công văn số 169/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 16/5/2023 về việc báo cáo kết quả Đề án 06 tháng 4/2023;
- Công văn số 170/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 16/5/2023 về việc đánh giá chất lượng kết quả rà soát, đánh giá TTHC Sở Tài Nguyên và Môi trường;
- Công văn số 171/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 16/5/2023 về việc đánh giá chất lượng kết quả rà soát, đánh giá TTHC Sở Khoa học và Công nghệ;
- Công văn số 176/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 19/5/2023 về việc hỗ trợ hướng dẫn kỹ thuật, quy trình, điều kiện kết nối với Hệ thống định danh và xác thực điện tử;
- Công văn số 183/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 24/5/2023 về việc gửi

nội dung tập huấn cải cách hành chính năm 2023;

- Công văn số 184/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 24/5/2023 về việc đánh giá chất lượng kết quả rà soát, đánh giá TTHC của Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh;

- Công văn số 185/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 24/5/2023 về việc tăng cường triển khai cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính;

- Công văn số 187/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 25/5/2023 về việc kiểm soát chất lượng thống kê, công bố TTHC nội bộ thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Giao thông vận tải;

- Công văn số 210/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 09/6/2023 về việc đảm bảo các điều kiện cần thiết về trang thiết bị, nhân lực thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính;

- Công văn số 226/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 19/6/2023 về việc thực hiện Nghị quyết 74/NQ-CP ngày 07/5/2023 của Chính phủ;

- Công văn số 237/VPUB-PVHCC&KSTT về việc tập huấn một số nội dung liên quan đến quy trình thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông (Căn cứ Công văn số 880/VPCP-KSTT ngày 26/6/2023 của Văn phòng Chính phủ);

- Công văn số 244/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 05/7/2023 về việc Công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 6/2023;

- Công văn số 246/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 06/07/2023 kiểm soát chất lượng thống kê, công bố TTHC nội bộ thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Thông tin và Truyền thông;

- Công văn số 255/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 10/7/2023 về việc cử đại biểu tham dự tọa đàm "Đánh giá mức độ thân thiện với người dùng của 63 Cổng Dịch vụ công trực tuyến cấp tỉnh lần thứ nhất, năm 2023";

- Công văn số 262/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 14/7/2023 Về việc ban hành Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý và trả lời yêu cầu, phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp qua Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Hưng Yên;

- Báo cáo số 266/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 17/7/2023 báo cáo kết quả Đề án 06 tháng 6/2023;

- Công văn số 269/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 20/7/2023 hỗ trợ hướng dẫn triển khai thực hiện các mô hình tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính theo Kế hoạch phối hợp giữa Bộ Công an và UBND tỉnh Hưng Yên;

- Công văn số 281/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 26/7/2023 về việc hỗ trợ kiểm tra đánh giá an toàn an ninh phục vụ kết nối với Hệ thống xác định định danh điện tử;

- Công văn số 297/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 07/8/2023 kiểm soát chất lượng hồ sơ trình Quyết định công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Xây dựng;

- Báo cáo số 303/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 15/8/2023 kết quả Đề án 06 tháng 7/2023;

- Báo cáo số 131/BC-UBND ngày 21/8/2023 Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính Tháng 8 năm 2023;

- Công văn số 323/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 07/9/2023 về việc báo cáo tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính;

- Báo cáo số 333/BC-VPUB ngày 14/9/2023 Tình hình thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Hưng Yên quý III năm 2023;

- Công văn số 328/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 11/9/2023 về việc báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ quý III/2023;

- Báo cáo số 337/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 18/9/2023 kết quả Đề án 06 tháng 8/2023;

- Báo cáo số 335/BC-VPUB ngày 15/8/2023 đánh giá kết quả công tác cải cách thủ tục hành chính 9 tháng đầu năm 2023 trên địa bàn tỉnh Hưng Yên;

- Công văn số 345/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 22/9/2023 đơn đốc triển khai mô hình 3 tại Kế hoạch số 110/KHPH-BCA-UBND ngày 03/7/2023;

- Công văn số 346/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 25/9/2023 rà soát lại danh sách TTHC đề xuất không sử dụng hồ sơ giấy;

- Công văn số 368/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 10/10/2023 công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 9/2023;

- Công văn số 406/VPUB-PVHCC&KST ngày 07/11/2023 về việc Công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công tháng 10/2023;

- Công văn số 403/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 06/11/2023 về việc thẩm định đề cương xây dựng kho quản lý dữ liệu điện tử hồ sơ thủ tục hành chính tỉnh Hưng Yên và số hoá kết quả giải quyết thủ tục hành chính công hiệu lực;

- Công văn 424/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 21/11/2023 về việc đăng ký nội dung rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024;

- Công văn số 93/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 23/11/2023 về việc mời tham dự buổi làm việc trực tuyến với Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp;

- Báo cáo số 415/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 15/11/2023 kết quả Đề án 06 tháng 10/2023;

- Công văn số 425/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 23/11/2023 về việc tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính;

- Công văn số 443/VPUB-PVHCC&KSTT về việc Công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 11/2023.

- Công văn số 447/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 05/12/2023 về việc xây dựng Kế hoạch nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Hưng Yên năm 2024;

- Công văn số 448/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 05/12/2023 về việc xây dựng Kế hoạch CCHC, Kế hoạch tuyên truyền CCHC của tỉnh năm 2024.

2. Tuyên truyền cải cách hành chính

Năm 2023, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 115/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tỉnh Hưng Yên năm 2023. Căn cứ Kế hoạch của UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh đang phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đang tiến hành triển khai thực hiện nhiệm vụ bám sát với Kế hoạch của UBND tỉnh.

3. Tiến độ thực hiện nhiệm vụ Chính phủ giao

Tổng hợp năm 2023 Văn phòng UBND tỉnh nhận 177 nhiệm vụ của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao trong đó có 111 nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn, 04 nhiệm vụ đã hoàn thành quá hạn và 61 nhiệm vụ đang thực hiện trong hạn, 01 nhiệm vụ đang thực hiện quá hạn.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Rà soát, đánh giá, đơn giản hóa TTHC

Tại Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC tỉnh Hưng Yên năm 2023 được ban hành kèm theo Quyết định số 184/QĐ-UBND ngày 27/01/2023, UBND tỉnh đã giao cho 08 sở, ban, ngành chịu trách nhiệm chủ trì rà soát, đánh giá đối với 25 TTHC.

Căn cứ Kế hoạch của UBND tỉnh, các sở, ban, ngành chủ trì rà soát đã ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC năm 2023 của đơn vị mình và đang tiến hành rà soát các TTHC theo nhiệm vụ, thời hạn được UBND tỉnh giao và hướng dẫn tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ.

Sau khi tiến hành đánh giá chất lượng kết quả rà soát, Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành các văn bản. Đến nay, 08 đơn vị đã hoàn thành nhiệm vụ rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 theo đúng thời hạn được giao trong đó 04 đơn vị có phương án đơn giản hóa đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa với 06 TTHC cụ thể như sau:

- Quyết định số 1374/QĐ-UBND ngày 28/6/2023 thông qua phương án đơn giản hoá thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở khoa học và công nghệ;

- Quyết định số 1610/QĐ-UBND ngày 01/8/2023 thông qua phương án đơn giản hoá thủ tục hành chính trong lĩnh vực Đầu tư tại Việt nam thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh;

- Quyết định số 1611/QĐ-UBND ngày 01/8/2023 thông qua phương án đơn giản hoá thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Tài chính;

- Quyết định số 1729/QĐ-UBND ngày 18/8/2023 thông qua phương án đơn giản hoá thủ tục hành chính trong lĩnh vực Đầu tư tại Việt nam thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Kế hoạch và Đầu tư.

2. Công bố, số lượng TTHC

Trong năm 2023, Chủ tịch UBND tỉnh Hưng Yên đã ban hành 50 Quyết định công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh, với tổng số 415 TTHC, trong đó: công bố mới là 81 TTHC; công bố sửa đổi, bổ sung là 201 TTHC và công bố bãi bỏ, hủy bỏ (bao gồm cả công bố bãi bỏ, hủy bỏ do chuẩn hóa) 133 TTHC, cụ thể:

Quyết định số 85/QĐ-UBND ngày 13/01/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Thông tin và Truyền thông;

- Quyết định số 85/QĐ-UBND ngày 13/01/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Thông tin và Truyền thông;

- Quyết định số 86/QĐ-UBND ngày 13/01/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Thông tin và Truyền thông;

- Quyết định số 87/QĐ-UBND ngày 13/01/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Công Thương;

- Quyết định số 116/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 công bố Danh mục và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tư pháp;

- Quyết định số 182/QĐ-UBND ngày 27/01/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội;

- Quyết định số 238/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Thông tin và Truyền thông;

- Quyết định số 314/QĐ-UBND ngày 16/02/2023 Công bố danh mục và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc chức năng quản lý nhà nước của sở Tài chính;

- Quyết định số 712/QĐ-UBND ngày 23/3/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực đăng ký biện pháp bảo đảm thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tư pháp;

- Quyết định số 713/QĐ-UBND ngày 23/3/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn;

- Quyết định số 839/QĐ-UBND ngày 11/4/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính bị bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn;

- Quyết định số 840/QĐ-UBND ngày 11/4/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Công Thương;

- Quyết định số 937/QĐ-UBND ngày 25/4/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Bảo trợ xã hội thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội;

- Quyết định số 938/QĐ-UBND ngày 25/4/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Đăng kiểm thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Giao thông vận tải;

- Quyết định số 939/QĐ-UBND ngày 25/4/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo hệ thống giáo dục quốc dân thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Giáo dục và Đào tạo;

- Quyết định số 940/QĐ-UBND ngày 25/4/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Giao thông vận tải;

- Quyết định số 1013/QĐ-UBND ngày 05/5/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Xây dựng;

- Quyết định số 1048/QĐ-UBND ngày 10/5/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Y tế;

- Quyết định số 1050/QĐ-UBND ngày 10/5/2023 phê duyệt Quy trình nội

bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của nước Sở Giao thông vận tải;

- Quyết định số 1052/QĐ-UBND ngày 10/5/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính trong lĩnh vực cạnh tranh thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Công Thương;

- Quyết định số 1098/QĐ-UBND ngày 18/5/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính bị bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội;

- Quyết định số 1143/QĐ-UBND ngày 25/5/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Hộ tịch thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tư pháp;

- Quyết định số 1144/QĐ-UBND ngày 25/5/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Công chứng thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tư pháp;

- Quyết định số 1145/QĐ-UBND ngày 25/5/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Trợ giúp pháp lý thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tư pháp;

- Quyết định số 1146/QĐ-UBND ngày 25/5/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Thi, tuyển sinh thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Giáo dục và Đào tạo;

- Quyết định số 1268/QĐ-UBND ngày 13/6/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tài chính;

- Quyết định số 1308/QĐ-UBND ngày 22/6/2023 công bố chuẩn hoá Danh mục và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Khí tượng thuỷ văn thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Tài nguyên và Môi trường;

- Quyết định số 1387/QĐ-UBND ngày 30/6/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Quản lý bán hàng đa cấp thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Công Thương;

- Quyết định số 1389/QĐ-UBND ngày 30/6/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Điện thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Công Thương;

- Quyết định số 1569/QĐ-UBND ngày 28/7/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính mới ban hành thuộc phạm vi chức năng quản lý của sở Khoa học và Công nghệ;

- Quyết định số 1606/QĐ-UBND ngày 31/7 /2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Xuất bản, In và Phát hành thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Thông tin và Truyền thông;

- Quyết định số 1612/QĐ-UBND ngày 01/8/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính mới ban hành thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn;

- Quyết định số 1663/QĐ-UBND ngày 08/8/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Xây dựng;

- Quyết định số 1664/QĐ-UBND ngày 08/8/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi bổ sung trong lĩnh vực phát thanh, Truyền hình và Thông tin điện tử thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Thông tin và Truyền thông;

- Quyết định số 1661/QĐ-UBND ngày 08/8/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Kế hoạch và Đầu tư;

- Quyết định số 1728/QĐ-UBND ngày 18/8/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực Quản lý công sản thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Tài chính;

- Quyết định 1731/QĐ-UBND ngày 18/8/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Lao động - Thương binh và Xã hội;

- Quyết định 1730/QĐ-UBND ngày 18/8/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính bị bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Khoa học và Công nghệ;

- Quyết định số 1868/QĐ-UBND ngày 06/9/2023 công bố Danh mục và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Xây dựng;

- Quyết định số 1867/QĐ-UBND ngày 6/9/2023 công bố chuẩn hoá Danh mục và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Khí tượng thuỷ văn thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Tài nguyên và Môi trường;

- Quyết định số 1880/QĐ-UBND ngày 06/9/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính mới ban hành, bị bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Khoa học và Công nghệ;

- Quyết định số 1879/QĐ-UBND ngày 06/9/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung mức phí theo Thông tư số 41/2023/TT-BTC

ngày 12/6/2023 của Bộ trưởng Tài chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Y tế;

- Quyết 1883/QĐ-UBND ngày 06/9/2023 định công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng, quản lý nhà nước của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn;

- Quyết định số 1268/QĐ-UBND ngày 13/6/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tài chính;

- Quyết định số 1308/QĐ-UBND ngày 22/6/2023 công bố chuẩn hoá Danh mục và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Khí tượng thuỷ văn thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Tài nguyên và Môi trường;

- Quyết định số 1387/QĐ-UBND ngày 30/6/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Quản lý bán hàng đa cấp thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Công Thương;

- Quyết định số 1389/QĐ-UBND ngày 30/6/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Điện thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Công Thương;

- Quyết định số 1569/QĐ-UBND ngày 28/7/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính mới ban hành thuộc phạm vi chức năng quản lý của sở Khoa học và Công nghệ;

- Quyết định số 1606/QĐ-UBND ngày 31/7 /2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Xuất bản, In và Phát hành thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Thông tin và Truyền thông;

- Quyết định số 1612/QĐ-UBND ngày 01/8/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính mới ban hành thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn;

- Quyết định số 1663/QĐ-UBND ngày 08/8/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Xây dựng;

- Quyết định số 1664/QĐ-UBND ngày 08/8/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi bổ sung trong lĩnh vực phát thanh, Truyền hình và Thông tin điện tử thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Thông tin và Truyền thông;

- Quyết định số 1661/QĐ-UBND ngày 08/8/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính sửa

đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Kế hoạch và Đầu tư;

- Quyết định số 1728/QĐ-UBND ngày 18/8/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực Quản lý công sản thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Tài chính;

- Quyết định 1731/QĐ-UBND ngày 18/8/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Lao động - Thương binh và Xã hội;

- Quyết định 1730/QĐ-UBND ngày 18/8/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính bị bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Khoa học và Công nghệ;

- Quyết định số 1868/QĐ-UBND ngày 06/9/2023 công bố Danh mục và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Xây dựng;

- Quyết định số 1867/QĐ-UBND ngày 6/9/2023 công bố chuẩn hoá Danh mục và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Khí tượng thuỷ văn thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Tài nguyên và Môi trường;

- Quyết định số 1880/QĐ-UBND ngày 06/9/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính mới ban hành, bị bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Khoa học và Công nghệ;

- Quyết định số 1879/QĐ-UBND ngày 06/9/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung mức phí theo Thông tư số 41/2023/TT-BTC ngày 12/6/2023 của Bộ trưởng Tài chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Y tế;

- Quyết 1883/QĐ-UBND ngày 06/9/2023 định công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng, quản lý nhà nước của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

- Quyết định số 1268/QĐ-UBND ngày 13/6/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tài chính;

- Quyết định số 1308/QĐ-UBND ngày 22/6/2023 công bố chuẩn hoá Danh mục và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Khí tượng thuỷ văn thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Tài nguyên và Môi trường;

- Quyết định số 1387/QĐ-UBND ngày 30/6/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính sửa

đổi, bổ sung trong lĩnh vực Quản lý bán hàng đa cấp thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Công Thương;

- Quyết định số 1389/QĐ-UBND ngày 30/6/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Điện thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Công Thương;

- Quyết định số 1569/QĐ-UBND ngày 28/7/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính mới ban hành thuộc phạm vi chức năng quản lý của sở Khoa học và Công nghệ;

- Quyết định số 1606/QĐ-UBND ngày 31/7 /2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Xuất bản, In và Phát hành thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Thông tin và Truyền thông;

- Quyết định số 1612/QĐ-UBND ngày 01/8/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính mới ban hành thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn;

- Quyết định số 1663/QĐ-UBND ngày 08/8/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Xây dựng;

- Quyết định số 1664/QĐ-UBND ngày 08/8/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi bổ sung trong lĩnh vực phát thanh, Truyền hình và Thông tin điện tử thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Thông tin và Truyền thông;

- Quyết định số 1661/QĐ-UBND ngày 08/8/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Kế hoạch và Đầu tư;

- Quyết định số 1728/QĐ-UBND ngày 18/8/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực Quản lý công sản thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Tài chính;

- Quyết định 1731/QĐ-UBND ngày 18/8/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Lao động - Thương binh và Xã hội;

- Quyết định 1730/QĐ-UBND ngày 18/8/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính bị bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Khoa học và Công nghệ;

- Quyết định số 1868/QĐ-UBND ngày 06/9/2023 công bố Danh mục và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Xây dựng;

- Quyết định số 1867/QĐ-UBND ngày 6/9/2023 công bố chuẩn hoá Danh mục và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Khí tượng thuỷ văn thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Tài nguyên và Môi trường;

- Quyết định số 1880/QĐ-UBND ngày 06/9/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính mới ban hành, bị bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Khoa học và Công nghệ;

- Quyết định số 1879/QĐ-UBND ngày 06/9/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung mức phí theo Thông tư số 41/2023/TT-BTC ngày 12/6/2023 của Bộ trưởng Tài chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Y tế;

- Quyết 1883/QĐ-UBND ngày 06/9/2023 định công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng, quản lý nhà nước của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn;

- Quyết định số 1949/QĐ-UBND ngày 21/9/2023 Công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính mới ban hành, bị bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ;

- Quyết định số 2057/QĐ-UBND ngày 04/10/2023 Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Hoạt động khoa học và công nghệ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ;

- Quyết định số 2264/QĐ-UBND ngày 30/10/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Người có công thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội;

- Quyết định số 2266/QĐ-UBND ngày 30/10/2023 Công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết TTHC sửa đổi bổ sung; bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ

- Quyết định số 2365/QĐ-UBND ngày 09/11/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, bị bãi bỏ và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính bị bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tài chính;

- Quyết định số 2367/QĐ-UBND ngày 09/11/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội;

- Quyết định số 2592/QĐ-UBND ngày 04/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Hộ tịch thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tư pháp;

- Quyết định số 2594/QĐ-UBND ngày 04/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực Trồng trọt thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn;

- Quyết định số 2595/QĐ-UBND ngày 04/12/2023 Công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính mới ban hành, bị bãi bỏ trong lĩnh vực Sở hữu trí tuệ thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Khoa học và Công nghệ;

- Quyết định số 2596/QĐ-UBND ngày 04/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh công bố chuẩn hóa danh mục và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực tài nguyên nước thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tài nguyên và Môi trường.

3. Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

- Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp

Hiện tại, trên địa bàn tỉnh đã hoàn thành việc kiện toàn và bố trí trụ sở Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC các cấp, theo đó:

+ Tại cấp tỉnh: UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 20/2020/QĐ-UBND ngày 21/7/2020 về việc hợp nhất Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Hưng Yên và Phòng Kiểm soát TTHC thuộc Văn phòng UBND tỉnh Hưng Yên thành Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC và Quyết định số 2816/QĐ-UBND ngày 27/11/2020 về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm, đồng thời kiện toàn bộ máy lãnh đạo của Trung tâm, làm cơ sở cho Trung tâm triển khai thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh theo quy định.

+ Tại cấp huyện: 10/10 huyện, thị xã, thành phố đã kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc UBND cấp huyện và bố trí trụ sở theo quy định.

+ Tại cấp xã: 161/161 xã, phường, thị trấn đã kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc UBND cấp xã và bố trí trụ sở theo quy định.

Trong quý năm 2023, đã trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 27 Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC với tổng số 322 quy trình nội bộ trong đó phê duyệt mới là 194; sửa đổi, bổ sung 35; bãi bỏ 94.

Số lượng TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông là 199 TTHC đơn lẻ và 04 nhóm TTHC.

- Tình hình giải quyết TTHC trong kỳ báo cáo số liệu được kết xuất trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh cụ thể như sau: Tổng số hồ sơ TTHC của các sở, ban, ngành đã giải quyết xong là 85.148 trong đó số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn 84.993; tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong cấp huyện là 60.060 trong đó số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn 59.879; tổng số hồ sơ

TTHC đã giải quyết song cấp xã là 298.072 trong đó số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn là 297.974.

- Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC.

Văn phòng UBND tỉnh đã tiếp nhận 10 phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Chính phủ tại địa chỉ: <https://pakn.dichvucong.gov.vn>.

1. Phản ánh, kiến nghị mã số: PAKN.20221112.0006 của công dân Bùi Thị Minh Nguyệt, địa chỉ: phường Phú Thọ, thành phố Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương.

(Tiếp nhận trên Hệ thống thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Chính phủ tại địa chỉ: <https://pakn.dichvucong.gov.vn>).

Đã chuyển phản ánh, kiến nghị theo Công văn số 1178/UBND-PVHCC&KSTT ngày 15/5/2023 về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Kết quả xử lý: Báo cáo số 227/BC-UBND ngày 06/6/2023 của UBND thị xã Mỹ Hào báo cáo về việc giải quyết đơn đề nghị của công dân.

2. Phản ánh, kiến nghị mã số: PAKN.20230506.0062 của công dân Nguyễn Hữu Thuận, địa chỉ: xã Xuân Dục, thị xã Mỹ Hào, tỉnh Hưng Yên.

(Tiếp nhận trên Hệ thống thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Chính phủ tại địa chỉ: <https://pakn.dichvucong.gov.vn>).

Đã chuyển phản ánh, kiến nghị theo Công văn số 1178/UBND-PVHCC&KSTT ngày 15/5/2023 về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Kết quả xử lý: Báo cáo số 227/BC-UBND ngày 06/6/2023 của UBND thị xã Mỹ Hào báo cáo về việc giải quyết đơn đề nghị của công dân.

3. Phản ánh, kiến nghị của công dân Vũ Thị Quỳnh Anh, sinh ngày 28/7/1997, CCCD: 033197008739, địa chỉ: thôn Bình Hồ, xã Quảng Lăng, huyện Ân Thi, tỉnh Hưng Yên.

(Phản ánh, kiến nghị tiếp nhận trực tiếp).

Đã chuyển phản ánh, kiến nghị theo Công văn số 1264/UBND-PVHCC&KSTT ngày 19/5/2023 về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân.

Kết quả xử lý: Công văn số 796/SYT-TTr ngày 25/5/2023 của Sở Y tế báo cáo kết quả kiểm tra, xác minh phản ánh, kiến nghị của công dân.

4. Phản ánh, kiến nghị mã số: PAKN.20230817.0157 của công dân Lưu Thị Khánh Huyền, địa chỉ: thôn hậu Trung 2, xã Bạch Đằng, huyện Đông Hưng, tỉnh Thái Bình.

(Tiếp nhận trên Hệ thống thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Chính phủ tại địa chỉ: <https://pakn.dichvucong.gov.vn>).

Đã chuyển phản ánh, kiến nghị theo Công văn số 2271/UBND-PVHCC&KSTT ngày 21/8/2023 về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Kết quả xử lý: Công văn số 1028/STP-VP ngày 30/8/2023 của Sở Tư pháp về việc trả lời phản ánh kiến nghị của công dân.

5. Phản ánh, kiến nghị mã số: PAKN.20230811.0145 của công dân Đỗ Hữu Tiệp, địa chỉ: thôn Phương Thượng, xã Phương Chiêu, thành phố Hưng Yên, tỉnh Hưng Yên.

(Tiếp nhận trên Hệ thống thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Chính phủ tại địa chỉ: <https://pakn.dichvucong.gov.vn>).

Đã chuyển phản ánh, kiến nghị theo Công văn số 2273/UBND-PVHCC&KSTT ngày 21/8/2023 về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Kết quả xử lý: Công văn số 2540/SGTVT-DT&SH ngày 28/8/2023 của Sở Giao thông vận tải về việc trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

6. Phản ánh, kiến nghị mã số: PAKN.20230706.0046 của công dân Phạm Văn Ngọc, địa chỉ: thôn Cốc Ngang, xã Phạm Ngũ Lão, huyện Kim Động, tỉnh Hưng Yên.

(Tiếp nhận trên Hệ thống thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Chính phủ tại địa chỉ: <https://pakn.dichvucong.gov.vn>).

Công chức tiếp nhận trực tiếp xác minh và trả lời công dân trên Hệ thống thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Chính phủ tại địa chỉ: <https://pakn.dichvucong.gov.vn>.

Nội dung trả lời: Hồ sơ không có trên hệ thống, ông Phạm Văn Ngọc đã được cấp phiếu lý lịch tư pháp số 01 theo hồ sơ 000.00.17.H31-230804-0017.

7. Phản ánh, kiến nghị mã số: PAKN.20230908.0128 của công dân Phạm Đức Cảnh, địa chỉ: thôn Giang Cao, xã Bát Tràng, huyện Gia Lâm, thành phố Hà Nội.

(Tiếp nhận trên Hệ thống thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Chính phủ tại địa chỉ: <https://pakn.dichvucong.gov.vn>).

Đã chuyển phản ánh, kiến nghị theo Công văn số 2577/UBND-PVHCC&KSTT ngày 22/9/2023 về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Kết quả xử lý: Công văn số 2264/STNMT-ĐK,CGCN ngày 02/10/2023 của Sở Tài nguyên và Môi trường về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

8. Phản ánh, kiến nghị mã số: PAKN.20231009.0164 của công dân Lương Hồng Nhật, địa chỉ: 77B Đỗ Ngọc Thạnh, phường 14, quận 5, TP Hồ Chí Minh.

(Tiếp nhận trên Hệ thống thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Chính phủ tại địa chỉ: <https://pakn.dichvucong.gov.vn>).

Công chức tiếp nhận trực tiếp xác minh và trả lời công dân trên Hệ thống thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Chính phủ tại địa chỉ: <https://pakn.dichvucong.gov.vn>.

Nội dung trả lời: Hồ sơ đã được xử lý và trả kết quả theo quy định của pháp luật.

9. Phản ánh, kiến nghị mã số: PAKN.20231105.0015 của công dân Vũ Thanh Bình, địa chỉ: đường Chùa Điều, phường An Tảo, thành phố Hưng Yên, tỉnh Hưng Yên

(Tiếp nhận trên Hệ thống thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Chính phủ tại địa chỉ: <https://pakn.dichvucong.gov.vn>).

Đã chuyển phản ánh, kiến nghị theo Công văn số 3417/UBND-PVHCC&KSTT ngày 08/12/2023 về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

10. Phản ánh, kiến nghị mã số: PAKN.20231007.0039 của công dân Nguyễn Thị Khánh Linh, địa chỉ: số 36, đường Công Trại 1, thị trấn Trần Cao, huyện Phù Cừ, tỉnh Hưng Yên

(Tiếp nhận trên Hệ thống thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Chính phủ tại địa chỉ: <https://pakn.dichvucong.gov.vn>).

Đã chuyển phản ánh, kiến nghị theo Công văn số 3418/UBND-PVHCC&KSTT ngày 22/9/2023 về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

Từ tháng 01/2023 đến nay, Văn phòng UBND tỉnh thực hiện việc định kỳ hàng tháng công khai điểm, tỷ lệ các nhóm chỉ số của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện trên Cổng thông tin điện tử và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

4. Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hưng Yên được triển khai tập trung và được các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, UBND cấp xã sử dụng trên toàn tỉnh phục vụ công tác tiếp nhận hồ sơ TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC và tại Bộ phận Một cửa của Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh, Bộ phận Một cửa của UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh. Hệ thống cung cấp, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến và hỗ trợ thanh toán trực tuyến và giúp cán bộ tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa các cấp tiếp nhận, số hóa, xử lý và

giải quyết TTHC. Tính đến ngày 30/11, trên hệ thống đã cung cấp 1644 dịch vụ công trực tuyến (624 dịch vụ công một phần và 1020 dịch vụ công toàn trình) thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ngành và UBND cấp huyện, UBND cấp xã; tích hợp 1.362 dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Ngoài ra, theo yêu cầu về việc triển khai kết nối, tích hợp với các hệ thống thông tin (HTTT), Cơ sở dữ liệu (CSDL) chuyên ngành phục vụ giải quyết TTHC, hiện nay HTTT giải quyết TTHC tỉnh đã tích hợp với các phần mềm, CSDL chuyên ngành của các Bộ, ngành Trung ương, đó là:

+ Đã thực hiện kết nối Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư của Bộ Công an đáp ứng yêu cầu tại Công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0); là một trong 13 tỉnh, thành phố đầu tiên đáp ứng 100% các yêu cầu về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

+ Kết nối với hệ thống phần mềm dịch vụ công liên thông (triển khai 02 nhóm TTHC liên thông: Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ mai táng).

+ Kết nối Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với Hệ thống định danh và xác thực điện tử của Bộ Công an, là tỉnh đầu tiên trong 63 tỉnh, thành phố được Bộ Công an cho kết nối chính thức, hoàn thành sớm thời hạn **trước ngày 01/7/2024** quy định tại Điều 40 Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử.

+ Kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia; Kết nối Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (tính thứ 12/31 tỉnh kết nối).

+ Hệ thống cấp phiếu lý lịch tư pháp, Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch của Bộ Tư pháp.

+ Cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp của Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Cơ sở dữ liệu của Bảo hiểm xã hội Việt Nam.

+ Hệ thống dịch vụ công trực tuyến thiết yếu lĩnh vực đất đai của Bộ Tài nguyên và Môi trường và Hệ thống đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội.

+ Hệ thống phục vụ dịch vụ công của Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam.

+ Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số (EMC) của Bộ Thông tin và Truyền thông.

+ Kết nối với hệ thống xác thực chữ ký số (CA) chuyên dùng của Ban Cơ yếu Chính phủ, kết nối với hệ thống xác thực CA công cộng của các nhà cung cấp Viettel, VNPT, FPT,...

- Trong thời gian qua, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành nhiều công văn chỉ đạo, điều hành về việc đẩy mạnh cung cấp và thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính được phát sinh trực tuyến và thực

hiện số hóa; yêu cầu các sở, ban, ngành chỉ đạo, quán triệt công chức, viên chức được giao nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh, Bộ phận Một cửa tại UBND cấp huyện và Bộ phận Một cửa tại UBND cấp xã thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến phát sinh của người dân và doanh nghiệp nộp trên Cổng Dịch vụ công tỉnh; thực hiện việc hướng dẫn người dân tạo tài khoản trên Cổng Dịch vụ công tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia và sử dụng tài khoản định danh điện tử VneID để nộp hồ sơ trực tuyến.

- Từ đầu năm 2023 đến nay, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận, xử lý trên Hệ thống đạt 88,2% trên tổng số hồ sơ tiếp nhận trên toàn tỉnh; tại cấp tỉnh đạt 77,6% (nhiều sở, ngành đều đạt tỷ lệ hồ sơ trực tuyến cao gần 100%), tại UBND cấp huyện, cấp xã đạt trên 90,6%; 100% hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận, xử lý trên Hệ thống đều được các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, UBND cấp xã và thực hiện số hóa thành phần hồ sơ, cập nhật kết quả giải quyết, cấp kết quả bản điện tử theo quy định.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt tích cực

Công tác cải cách thủ tục hành chính (CCHC) của tỉnh được các cấp, các ngành quan tâm đúng mức, có sự phối hợp chỉ đạo chặt chẽ giữa cấp ủy, chính quyền, Mặt trận và các đoàn thể nhân dân. Từ đó, các sở, ban, ngành, UBND các cấp triển khai thực hiện nghiêm túc, nội dung bám sát chương trình tổng thể CCHC nhà nước của Chính phủ, kế hoạch triển khai nhiệm vụ CCHC của tỉnh. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC có nhiều chuyển biến tích cực ở các sở, ban, ngành, UBND các cấp, việc rà soát đơn giản hóa TTHC được quan tâm thực hiện tốt theo hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh, Cục Kiểm soát TTHC.

- Cơ chế một cửa, một cửa liên thông được thực hiện tại cơ quan hành chính nhà nước các cấp ngày càng hoàn thiện và phát huy hiệu quả, cơ sở vật chất, phòng làm việc tại nơi tiếp nhận và trả kết quả được các cấp, các ngành đã được quan tâm đầu tư.

- Công tác tuyên truyền việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến tạo điều kiện giúp đỡ người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC với mục tiêu lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm trung tâm để phục vụ.

- Công tác tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp được thực hiện nghiêm túc, kịp thời.

- Đội ngũ cán bộ, công chức đầu mối kiểm soát TTHC, công chức làm việc tại bộ phận một cửa các cấp được kiện toàn, củng cố và có sự gắn kết chặt chẽ với công chức đầu mối kiểm soát TTHC.

- Việc thực hiện số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC và thanh toán trực tuyến đã có những chuyển biến tích cực.

Đã thực hiện triển khai và cung cấp dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính 171/171 đơn vị (10 UBND cấp huyện và 161 UBND cấp xã).

- Việc định kỳ hàng tháng công khai điểm, tỷ lệ các nhóm chỉ số của các cơ quan giải quyết TTHC tạo động lực để các đơn vị cố gắng, phấn đấu.

2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

- Các Hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các Bộ, ngành Trung ương kết nối với các Hệ thống thông tin của tỉnh để chia sẻ dữ liệu chưa nhiều, chưa được kết nối, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các địa phương; do đó gây khó khăn trong quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC, gây áp lực công việc đối với cán bộ, công chức tiếp nhận hồ sơ TTHC của các cơ quan, đơn vị tại Bộ phận Một cửa các cấp.

- Về Bộ phận Một cửa các cấp: Cơ sở vật chất bố trí cho Bộ phận Một cửa các cấp tuy đã được quan tâm, xong chưa thực sự đáp ứng yêu cầu; nhân sự chuyên trách làm việc tại Bộ phận Một cửa còn mỏng.

- Một số cơ quan, đơn vị có hạ tầng công nghệ thông tin (mạng nội bộ, thiết bị máy tính, máy quét...) được đầu tư, mua sắm từ lâu, xuống cấp nên chưa đáp ứng được yêu cầu xử lý công việc, phục vụ công tác số hóa.

- Cổng Dịch vụ công quốc gia còn xảy ra tình trạng lỗi không truy cập, không đăng ký được tài khoản công dân hoặc không nhận được mã OTP gửi về điện thoại công dân để đăng nhập; việc công dân không có số điện thoại chính chủ cũng gây khó khăn trong việc đăng ký tài khoản hoặc trong trường hợp công dân thay đổi số điện thoại thì không thay đổi được thông tin trong tài khoản công dân; trường hợp công dân có tài khoản định danh điện tử nhưng thay đổi, sử dụng điện thoại khác cũng gặp khó khăn trong việc sử dụng tài khoản Vneid.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG TÂM

Nhằm phát huy hơn nữa những kết quả đã đạt được, đồng thời khắc phục những hạn chế của công tác kiểm soát TTHC, trong thời gian tới UBND tỉnh Hưng Yên tập trung chỉ đạo thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành và tổ chức triển khai đồng bộ, hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, cột cửa liên thông và TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh (các Kế hoạch về công tác kiểm soát TTHC năm 2024: Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC; kế hoạch kiểm tra cải cách TTHC; Kế hoạch truyền thông về công tác kiểm soát TTHC và các văn bản chỉ đạo, điều hành khác).

- Tổ chức triển khai nghiêm túc cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; đôn đốc, phối hợp với các đơn vị xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt (đối với các TTHC liên thông với UBND tỉnh).

- Đẩy mạnh triển khai việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC bằng nhiều hình thức đa dạng theo quy định của pháp luật như:

trực tiếp, qua dịch vụ bưu chính công ích, trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công và Hệ thống một cửa điện tử để tạo thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân.

- Rà soát, kiện toàn, tập huấn nghiệp vụ và bảo đảm chế độ cho hệ thống cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC và cán bộ làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC, Bộ phận Một cửa các cấp.

- Tiếp tục đẩy mạnh hơn nữa việc thực hiện thanh toán trực tuyến và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

- Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị Văn phòng Chính phủ: Tăng cường đôn đốc các Bộ, ngành công bố danh mục TTHC thuộc phạm vi quản lý có đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình để địa phương tổ chức thực hiện thống nhất theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

VI. BIỂU MẪU THỐNG KÊ

(Chi tiết tại Phụ lục I gửi kèm).

Trên đây là Báo cáo tình hình thực hiện cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh Hưng Yên năm 2023, Văn phòng UBND tỉnh gửi Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo Bộ Nội vụ và UBND tỉnh theo quy định.

Trân trọng gửi Sở Nội vụ./. 

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC&KSTT^{Nh}(02) 

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Trần Văn Thắng

VI. BIỂU MẪU THỐNG KÊ

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
I	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH			
1.	Thực hiện nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao			
1.1.	Tổng số nhiệm vụ được giao	Nhiệm vụ	177	
1.2.	Số nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn	Nhiệm vụ	111	
1.3.	Số nhiệm vụ đã hoàn thành nhưng quá hạn	Nhiệm vụ	4	
1.4.	Số nhiệm vụ quá hạn nhưng chưa hoàn thành	Nhiệm vụ	1	
2.	Tổ chức đối thoại của lãnh đạo với người dân, cộng đồng doanh nghiệp	Không = 0 Có = 1	1	
II	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH			
1.	Thống kê TTHC			
1.1.	Số TTHC đã được phê duyệt phương án đơn giản hóa	Thủ tục	06	
1.2.	Số TTHC công bố mới	Thủ tục	81	
1.3.	Số TTHC bãi bỏ, thay thế	Thủ tục	133	
1.4.	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại địa phương	Thủ tục	1.790	
1.4.1.	Số TTHC cấp tỉnh (Bao gồm cả TTHC của cơ quan ngành dọc)	Thủ tục	1.374	
1.4.2.	Số TTHC cấp huyện (Bao gồm cả TTHC của cơ quan ngành dọc)	Thủ tục	269	
1.4.3.	Số TTHC cấp xã (Bao gồm cả TTHC của cơ quan ngành dọc)	Thủ tục	117	
2.	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
2.1.	Số TTHC liên thông cùng cấp	Thủ tục	99	
2.2.	Số TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền	Thủ tục	100	
2.3.	Số TTHC đã thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ không phụ thuộc vào địa giới hành chính.	Thủ tục		
3.	Kết quả giải quyết TTHC			
3.1.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do các sở, ngành tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%	99.8%	
3.1.1.	Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong	Hồ sơ	85.148	
3.1.2.	Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn	Hồ sơ	84.993	
3.2.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp huyện tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%	99.7%	
3.2.1.	Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong	Hồ sơ	60.060	
3.2.2.	Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn	Hồ sơ	59.879	
3.3.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%	99.96%	
3.3.1.	Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong	Hồ sơ	298.072	

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
3.3.2.	Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn	Hồ sơ	297.974	
3.4.	Tỷ lệ giải quyết phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định TTHC	%	100	
3.4.1.	Tổng số PAKN đã tiếp nhận (trực tiếp hoặc do cơ quan có thẩm quyền chuyển đến)	PAKN	10	
3.4.2.	Số PAKN đã giải quyết xong	PAKN	08	
III	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ			
1.	Tỷ lệ báo cáo định kỳ được gửi, nhận qua Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia	%		
2.	Xây dựng, vận hành Hệ thống thông tin một cửa điện tử tập trung của tỉnh			
2.1	Tỷ lệ sở, ngành đã kết nối liên thông với Hệ thống	%	100%	
2.2	Tỷ lệ đơn vị cấp huyện đã kết nối liên thông với Hệ thống	%	100%	
2.3	Tỷ lệ đơn vị cấp xã đã kết nối liên thông với Hệ thống	%	100%	
3.	Cung cấp dịch vụ công trực tuyến			
3.1.	Tỷ lệ DVCTT toàn trình đủ điều kiện	%	100%	
3.1.1.	Tổng số DVC đủ điều kiện lên trực tuyến toàn trình	DVC	1.021	
3.1.2.	Số lượng DVCTT toàn trình	DVC	1.021	
3.2.	Tỷ lệ DVC có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến (toàn trình + một phần)	%	83.7%	
3.2.1	Tổng số DVCTT có phát sinh hồ sơ (gồm các DVCTT có phát sinh hồ sơ trực tuyến hoặc trực tiếp hoặc cả 2 hình thức)	DVC	614	
3.2.2	Số DVCTT có phát sinh hồ sơ trực tuyến	DVC	514	
3.3.	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình	%	81.58%	
3.3.1	Tổng số hồ sơ của DVCTT toàn trình (gồm hồ sơ nộp trực tuyến + trực tiếp)	Hồ sơ	125.148	
3.3.2	Số hồ sơ nộp trực tuyến của các DVCTT toàn trình	Hồ sơ	102.099	
3.4.	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến một phần	%	93.53%	
3.4.1.	Tổng số hồ sơ của DVCTT một phần (gồm hồ sơ nộp trực tuyến + trực tiếp)	Hồ sơ	296.723	
3.4.2.	Số hồ sơ nộp trực tuyến của các DVCTT một phần	Hồ sơ	277.540	
3.5.	Tỷ lệ TTHC được tích hợp, triển khai thanh toán trực tuyến	%	100%	
3.5.1	Tổng số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính (tất cả các TTHC có phát sinh phí, lệ phí, ...)	Thủ tục	389	

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
3.5.2	Số TTHC đã được tích hợp, triển khai thanh toán trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia hoặc trên Cổng DVC của tỉnh	Thủ tục	389	

VII. THỰC HIỆN NHIỆM VỤ THEO KẾ HOẠCH CCHC NĂM 2023

Đơn vị được UBND tỉnh giao chủ trì tham mưu triển khai các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 204/KH-UBND ngày 23/12/2022 về CCHC nhà nước tỉnh Hưng Yên năm 2023, thực hiện báo cáo thống kê kết quả thực hiện nhiệm vụ đến ngày 14/12/2023 theo bảng sau:

STT	Nhiệm vụ theo Kế hoạch số 204/KH-UBND	Kết quả thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch số 204/KH-UBND (Đối với những nhiệm vụ được giao chỉ tiêu, số liệu cụ thể thì quy đổi về tỷ lệ phần trăm đạt được so với kế hoạch giao; đối với những nhiệm vụ không quy định chỉ tiêu, số liệu cụ thể thì nêu kết quả triển khai thực hiện và sản phẩm hoàn thành)
1	Công bố, phê duyệt kịp thời TTHC và quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh.	Trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 50 Quyết định Công bố danh mục TTHC và Phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC
2	Thực hiện công khai, kịp thời, đầy đủ, cụ thể các quy định về TTHC	Ngay sau khi có Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh
3	Rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa các TTHC	08 đơn vị đã hoàn thành nhiệm vụ rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 theo đúng thời hạn được giao trong đó 04 đơn vị có phương án đơn giản hóa đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa với 06 TTHC
4	Cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần đối với các TTHC	Thực hiện cập nhật sau khi có Quyết định Công bố danh mục TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh và Quyết định số 117/QĐ-UBND ngày 17/01/2023 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi

		trường điện tử
	Kiểm tra, đánh giá định kỳ, đột xuất và chuyên đề công tác kiểm soát TTHC.	Hoàn thành Kế hoạch Kiểm tra cải cách hành chính tỉnh Hưng Yên năm 2023 số 206/KH-UBND ngày 23/12/2022.
5	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị	Văn phòng UBND tỉnh đã tiếp nhận 08 phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Chính phủ tại địa chỉ: https://pakn.dichvucong.gov.vn . Các phản ánh, kiến nghị đã được xử lý và công khai kết quả xử lý đúng thời hạn theo quy định.
6	Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo quy định tại Quyết định số 468/QĐ - TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ	Đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 131/KH-UBND ngày 16/8/2021 về thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ: Phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Hưng Yên. Theo đó, các nhiệm vụ tại Kế hoạch được giám sát, đôn đốc thực hiện đảm bảo tiến độ, chất lượng.
7	Triển khai thực hiện TTHC trên môi trường điện tử dựa trên dữ liệu số.	Quyết định số 117/QĐ-UBND ngày 17/01/2023 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử
8	Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh	Công khai đầy đủ theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ